

三井不動産ホテルマネジメントグループの衛生に関する取り組み

このたびの新型コロナウイルス感染症の世界的な流行をうけ、目に見えないウイルスに対し、‘正しく恐れ適切に対処する’ために「オペレーションガイドライン」を改訂し、より一層の対策を講じて参ることといたしました。ニューノーマル社会における新たなホテルの在り方を追求し、これまで以上に、お客様とホテルスタッフの「安全」と「健康」に努めることで、「安心」してお過ごしいただけるホテルを目指して参りますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願ひ申し上げます。

当面の間、弊社が運営する「三井ガーデンホテルズ」「ザ セレスティンホテルズ」におきましては、以下の対応を行ってまいります。

ホテルの取り組み

◆ 3密回避策の実施

1. 飛沫防止パーテーションの設置

- フロントカウンターに飛沫防止パーテーションを設置いたしております。

2. ソーシャル・ディスタンスの確保

- フロントカウンター前に整列目印を設置し、お客様間に適切な空間を確保いたします。
- エレベータの少人数でのご利用を推奨いたします。
- 料飲施設の座席数を削減し、お客様間に適切な空間を確保いたします。
- ホテル送迎バス（一部ホテルにて運行）のご利用においても、お客様間に適切な空間を確保するように努めます。

3. スムーズチェックイン&チェックアウト

- 現金でのご精算による接触機会を少しでも解消するために、キャッシュレス決済を推奨するとともに、一部施設において既に導入済の、自動チェックイン機やQRコードチェックインシステムの展開を進めてまいります。
- またチェックアウト時にご精算の必要のないお客様については、カードキーを「キードロップボックス」へ返却いただくことで、フロントカウンターへ立ち寄ることなくチェックアウトいただけます。

◆ 清掃・除菌等衛生対策の実施

1. 清掃の徹底

- 館内共用エリア（エレベータのボタン、共用トイレのドアノブ・洗面ハンドル類、家具類など）や客室のドアノブ、リモコン、照明などスイッチ類、洗面ハンドル類など、多くの方が触れる箇所の消毒・除菌対応を徹底しております。
- ロビーや客室階廊下の清掃徹底のため、AI自動清掃ロボットを導入いたします。

2. 次亜塩素酸空間除菌脱臭機（ジアイーノ）の設置

- 抗菌効果があるとされる空間除菌脱臭機を、ロビーなどに設置してまいります。（順次導入予定）

3. 消毒液の設置

- ロビーやレストランなどの館内共用エリア各所および客室内に消毒液を設置いたしております。

4. エアータオルの利用停止

- 共用トイレに設置のエアータオルのご利用を停止し、ペーパータオルを設置いたしております。

◆ ホテルスタッフの感染予防対策の実施

1. 検温および体調チェック

- 出勤前に検温を実施し、ホテルスタッフの体調管理を行っております。

2. マスク・手袋着用での勤務

- お客様とホテルスタッフの健康と安全のために、マスク・手袋を着用させていただきます。また必要に応じて、フェイスシールドを併用いたします。

3. 手洗い・うがい、手指消毒の励行

お客様へのご協力のお願い



3密の回避

ロビーやレストラン、エレベータ、送迎バスなどにおいて、3密が発生しないようホテルスタッフが声をかけさせていただく場合がございますので、ご協力をお願いいたします。



手指消毒の実施

ロビーやレストランなどの館内共用エリア各所および客室内に消毒液を設置しておりますので、手指消毒をお願いいたします。



マスクの着用

館内共用エリアにおきましては、マスクの着用をお願いいたします。マスクがご入用なお客様にはフロントにてお渡しさせていただきます。また使い捨て手袋もご用意いたしております。発熱や咳などの症状がある場合は、レストランのご利用をお控えください。



検温ならびに体調の確認

チェックイン時にお客様の検温と体調のご確認をお願いしております。



チェックイン／チェックアウト

チェックインをスムーズに行うため、ご到着前の事前精算のご利用またはフロントでのクレジットカードなどでのキャッシュレス決済をご利用いただけますと幸いです。チェックアウト時にご精算のないお客様はフロントに立ち寄らず、カードキーを「キードロップボックス」へご返却いただけます。



ゴミの分別

清掃時におけるホテルスタッフの安全のため、客室ゴミの分別にご協力ください。



客室清掃

連泊でご滞在のお客様の客室については、清掃は控えさせていただきます。泊数分のタオルをご用意させていただいております。



フィットネスジム及び大浴場の利用休止

3密回避のため、当面の間はご宿泊者専用フィットネスジムおよび大浴場のご利用を休止させていただきます。



ビュッフェスタイルでの飲食物ご提供の中止

当面の間、ビュッフェスタイルでの飲食物のご提供を中止し、セットメニューでのご提供とさせていただきます。



ゲストラウンジでの飲食物ご提供の中止

当面の間、ご宿泊者専用ラウンジでの飲食物のご提供を中止させていただきます。